TERMO DE REFERÊNCIA

1.Definição do objeto
Contratação de empresa para prestação de serviços de extensão da garantia vigente de 01 servidor Lenovo SR650 7X06 S/N J50004YL, por 24 meses, contemplando a manutenção corretiva com troca de peças eventualmente defeituosas.

1.1Descrição detalhada do objeto, quantidades e valor estimado, nos termos da tabela abaixo:

Item	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
1	**Advanced Service - 2Yr Post Wty 24x7 10Hr CSR + YDYD SR650 - Lenovo SR650 7X06 - S/N J50004YL**	**Und**	**1**	**14.145,00**	**14.145,00**

**A tabela comparativa de valores apresenta apenas uma referência de preços praticados no mercado, visto que os valores são diferenciados conforme as configurações específicas do servidor de cada ente, como quantidade de memória, discos, processadores e demais componentes. Diante dessas particularidades e da necessidade de manter a cobertura do equipamento (e características específicas) já em uso pelo Município, foi adotado como base o orçamento recebido específico à continuidade da garantia do servidor atual, por ser o único que efetivamente corresponde à sua configuração real.*

2.Vigência do Contrato e, se for o caso, a possibilidade de sua prorrogação
12 meses, sem necessidade de renovação

3.Fundamentação da contratação
A contratação da extensão de garantia do servidor Lenovo SR650 modelo 7X06 justifica-se pela sua relevância estratégica para o funcionamento da infraestrutura tecnológica do Município. Trata-se do único servidor físico em operação, responsável por suportar serviços essenciais como acesso à internet, armazenamento de arquivos, aplicações internas, autenticação de usuários e demais componentes críticos de segurança da informação. A indisponibilidade desse equipamento representaria risco elevado à continuidade dos serviços públicos, podendo gerar paralisações, perda de dados e impactos diretos ao atendimento da população.

A garantia atual, originalmente adquirida por 60 meses, expira em 11/01/2026, tornando imprescindível a contratação de sua extensão por mais 24 meses. A renovação garante a continuidade do suporte técnico especializado do fabricante, incluindo manutenção corretiva e substituição de componentes defeituosos sem custo adicional. Sem essa cobertura, qualquer falha de hardware exigiria procedimentos emergenciais com custo elevado e tempo de resposta incerto, incompatíveis com a criticidade do ambiente operacional mantido pelo Município.

Além disso, o servidor possui arquitetura atual e plenamente compatível com as demandas vigentes, sendo tecnicamente viável e economicamente vantajosa a continuidade de seu uso mediante renovação de garantia. A alternativa de substituição do equipamento implicaria desembolso significativamente maior, além de demandar tempo para aquisição, implantação e migração dos serviços, o que reforça a economicidade da contratação proposta.

Dessa forma, a extensão da garantia constitui medida preventiva necessária para mitigar riscos operacionais, garantir a continuidade dos serviços essenciais, preservar o investimento público já realizado e assegurar a vida útil ampliada do equipamento, atendendo aos princípios da eficiência, economicidade e continuidade do serviço público previstos na legislação aplicável.

4.Requisitos da contratação
Entrega da extensão de garantia em até 10 dias úteis após autorização de fornecimento;
Serviço de garantia por 24 meses, “Advanced Service - 2Yr Post Wty 24x7 10Hr CSR + YDYD SR650”, com atendimento no local, 24 horas por dia, 07 dias da semana, com prazo de resolução em até 10 horas;
A extensão de garantia de 24 meses deve iniciar imediatamente após o término da garantia vigente;
Exigência de comprovação de autorização do fornecedor junto à Lenovo para comercialização da garantia;

5.Descrição da solução como um todo, considerado todo o ciclo de vida do objeto

A solução consiste na contratação da extensão de garantia oficial por 24 meses para o servidor Lenovo SR650 7X06, assegurando suporte técnico especializado, manutenção corretiva, substituição de peças originais e atendimento on-site. Essa contratação garante a continuidade da operação do único servidor físico do Município, preservando seu funcionamento adequado e reduzindo riscos de indisponibilidade dos serviços públicos essenciais que dependem diretamente desse equipamento.

Durante todo o ciclo de vida da garantia, os chamados serão tratados conforme prazos contratados, e todos os atendimentos serão registrados para fins de controle e rastreabilidade. A solução também contribui para o prolongamento da vida útil do equipamento, garantindo economicidade, redução de riscos operacionais e sustentabilidade ao evitar a substituição prematura do servidor.

6.Modelo de execução do objeto, que consiste na definição de como o contrato deverá produzir os resultados pretendidos desde o seu início até o seu encerramento

A execução do contrato terá início com a ativação da extensão de garantia no sistema oficial da Lenovo, mediante emissão de Ordem de Serviço, garantindo continuidade sem interrupção em relação à garantia vigente. A abertura de chamados ocorrerá pelos canais oficiais do fabricante, devendo cada atendimento ser registrado com número de protocolo, classificação da severidade e histórico detalhado. O suporte técnico será prestado de forma on-site, com prazos de atendimento conforme a criticidade da ocorrência e com substituição de peças originais sempre que necessário, assegurando a restauração integral das funcionalidades do servidor.
Durante toda a vigência, o gestor do contrato acompanhará a execução por meio do monitoramento dos chamados, análise dos prazos e validação dos serviços prestados, garantindo o cumprimento das obrigações da contratada.

7.Critérios de medição e de pagamento

O pagamento será efetuado através da Secretaria Municipal de Gestão e Finanças do Município de Schroeder, a crédito do beneficiário no prazo de até 15 (quinze) dias corridos da data de liquidação, pela Contratante, acompanhado dos documentos fiscais.
Em caso de devolução de documentação fiscal para correção, o prazo para pagamento fluirá a partir de sua reapresentação.

8.Forma e critérios de seleção do fornecedor

Contratação pelo menor preço

9.Data e Assinatura de quem fez o Termo de Referência

Schroeder, 02 de dezembro de 2025.

Evandro José Pasquali
Diretor de Informática

Assinado de forma digital por EVANDRO JOSE PASQUALI:04263525990
Dados: 2025.12.02 17:20:28 -03'00'